

保護者等からの児童発達支援の事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年 3月 12日

アンケート期間:令和8年1月19日～令和8年2月28日

事業所名 はるる

保護者等数(児童数)8

回収数 5

割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			・ミニ児ほど混雑していないので、本人は安心できると思います。 ・学年ごとに学習するスペースが分かれていて集中しやすい環境だと思う。	今後も限られたスペースの中で十分に活動できるスペースを確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				子どもにわかりやすく、利用しやすいお部屋作りがなされている。	今後も子どもたちが活動しやすい環境を提供できるように工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				どうしても民家なので、ちょっと狭いときがあると書いていましたが、そこまで気にしていません。	過ごしやすい生活空間になるよう今後も工夫していきたいです。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				職員と個人面談の機会を設けてくれるので、支援計画に親の要望がきちんと反映されていると思う。	より良い分析ができるようなアセスメントシートになっているかを再度、検証し、保護者の要望をふまえた支援計画が作成できるよう工夫していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			5		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5			1	職員の方から計画書の細かい部分まで説明してくれて、わかりやすい。	必要に応じて、ガイドラインを確認しながら支援計画の作成に取り組んでいきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			送迎時にその日の学習内容、子どもの様子を教えてもらえるので、家庭での取り組みに役に立っている。	今後も引き続き、保護者の方と共通理解ができるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	1	通園始めばかりなのでまだわかりません。	保護者の方のニーズを踏まえ、会の開催を検討していきたいです。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			連絡帳や送迎時の伝達で気になることなど相談しやすい。	保護者の方が連絡しやすいように今後も連絡帳だけでなく、LINEも活用するようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			お便りやSNSでイベントの予告、様子など利用日について連絡もでき、とても便利だと思う。	今後もホームページやインスタグラム、LINEを通じて情報発信をしていきたいと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		4		年2回、引き続き、避難訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5		1	・先トレ(手先トレーニング)は必要ですが、コツコツタイプでは疲れると言っている。 ・明日も行きたいと帰ってくると毎回言ってくれて先生方にとっても感謝しています。	無理せず、取り組むことができるよう子どもたちのペースに合わせて参加できるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6			・色々とお世話になっていると思います。 ・大満足です。	ありがとうございます。今後も満足してもらえるような支援を目指して頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。